

ДОГОВОР

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «**Банк**» с одной стороны, и «**Партнер**» с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор, именуемый в дальнейшем «Договор».

Совершение указанных в п. 2.7 Договора действий является подтверждением согласия Партнера заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Договоре и означает безоговорочное принятие Партнером всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Действующая редакция Договора размещена в Личном кабинете Партнера.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Договоре следующие слова и выражения имеют указанные ниже значения:

1.1.1. **Акция** – мероприятие, проводимое Партнером при технической поддержке Банка в соответствии с условиями, указанными в дополнительном соглашении, заключаемом по утвержденной Банком форме, размещенной в Личном кабинете Партнера, и направленное на стимулирование продаж товаров/работ/услуг/ результатов интеллектуальной деятельности и поощрение использования Карт для совершения покупок в точках продаж Партнера/ указанных Партнером путем начисления Баллов Партнера. В Правилах Программы Реверсивный Cashback Акции, проводимые Партнером, поименованы как Акции Партнера.

1.1.2. **Баллы Партнера** – условная единица, рассчитываемая Банком при совершении Клиентом расходных операций, предусмотренных правилами Акции, начисляемая Банком по поручению Партнера на Бонусный счет и расходующая Клиентом в соответствии с Правилами Программы Реверсивный Cashback. Баллы Партнера используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству. В Правилах Программы Реверсивный Cashback Баллы Партнера, поименованы как Альфа-Баллы, начисляемые в рамках Акции Партнера, термин Баллы Партнера в Правилах Программы Реверсивный Cashback не используется.

1.1.3. **Личный кабинет Партнера** - изолированная область интернет-сайта Банка, представляющая собой систему взаимодействия Банка и Партнера, расположенная по адресу: www.partnership.alfabank.ru. Доступ к Личному кабинету Партнера предоставляется Банком путем передачи логина и пароля Партнеру. Личный кабинет Партнера позволяет осуществлять обмен документами и сведениями между Партнером и Банком с целью исполнения Договора, а также позволяющий Партнеру подписывать: Подтверждение о присоединении к Договору, акты, отчеты, реестры, информационные письма, соглашения, и т. д. Подписание документов в Личном кабинете Партнера осуществляется с применением УКЭП. Личный кабинет Партнера позволяет достоверно установить, что информация и документы, обмен которыми происходит в Личном кабинете Партнёра, исходят от Стороны по Договору. В случае невозможности (вследствие технических или иных причин) для Сторон использовать Личный кабинет в какое-либо время, Стороны вправе взаимодействовать для целей передачи информации/документов в рамках настоящего Договора по электронной почте. Подписанные уполномоченными представителями обеих сторон документы, предусмотренные Договором, отображается в Личном кабинете Партнера.

1.1.4. **Логотип** – зарегистрированный в установленном порядке товарный знак (знак обслуживания), фирменное наименование и/или иное обозначение (графическое, словесное и т.п.), не зарегистрированное в качестве товарного знака (знака обслуживания), служащее для индивидуализации Партнера, его товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной

деятельности), принадлежащий (-ее) Партнеру и/или используемый (-ое) Партнером в своей хозяйственной деятельности на законном основании (с разрешения непосредственного правообладателя).

1.1.5. Правила Программы Реверсивный Cashback - Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack (далее- Программа Реверсивный Cashback), утвержденные Банком и определяющие условия и порядок участия Клиентов в Программе Реверсивный Cashback, размещенные на сайте <https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5>

1.1.6. Карта – расчетная (дебетовая), кредитная или «Цифровая карта», эмитированная Банком.

1.1.7. Отчетный период – период оказания Банком услуг Партнеру. Отчетный период указывается в дополнительном соглашении к Договору.

1.1.8. Соглашение – договор розничной купли-продажи/оказания услуг/выполнения работ/лицензионный/сублицензионный договор, заключенный между Держателем Карты в соответствии с условиями Акции.

1.1.9. Счет Банка- внутренний (транзитный) счет Банка, предназначенный для взаиморасчетов между Партнером и Банком в рамках настоящего Договора. Информация о реквизитах Счета Банка отражается в Дополнительном соглашении к настоящему Договору.

1.1.10. УКЭП – усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям, предусмотренным частью 4 статьи 5 Федерального закона от 06 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи»

Иные термины, обозначенные с заглавной буквы по тексту настоящего Договора, имеют то же значение, что и в Правилах Программы Реверсивный Cashback.

2. ПРЕДМЕТ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Согласно Договору Банк обязуется оказывать в интересах Партнера услуги по привлечению Держателей Карт для заключения Соглашений в рамках Акции; по поручению и за счет Партнера начислять Клиентам Баллы Партнера на Бонусные счета; а также предоставлять Клиентам возможность получения Выплаты в обмен на Баллы Партнера в соответствии с Правилами Программы Реверсивный Cashback (далее – «Услуги»).

2.2. Для целей исполнения условий Договора:

- Партнер обязуется обеспечивать возможность получения Клиентами Выплат в соответствии с условиями Акции путем своевременного перевода денежных средств на Счет Банка, указанный в Дополнительном соглашении к настоящему Договору,

а Банк обязуется:

- вести учет Баллов Партнера (начисление, списание, аннулирование) в рамках Программы Реверсивный Cashback);
- при обмене Клиентом Баллов Партнера в соответствии с условиями Программы Реверсивный CashBack предоставлять Клиенту Выплату путем перевода денежных средств на Клиенту.

Банк предоставляет Клиенту Выплату за счет средств Партнера. В случае выявления отсутствия или недостаточности денежных средств Партнера на момент обмена Клиентом Баллов Партнера на Выплату, на Счете Банка, подлежащих зачислению в качестве Выплаты, Банк может на протяжении 1 (одного) месяца или более, следующего за Отчетным периодом, реализовывать свое право, предусмотренное п. 3.1.3. Договора(по усмотрению Банка).

Отчет о предоставлении Выплат, оформляемый по форме, утвержденной Банком, направляется Банком по требованию Партнера, оформленному на бумажном носителе, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления в Банк такого требования. По каждой Акции Партнером может быть затребован 1 (один) Отчет о предоставлении Выплат. Отчет о предоставлении Выплат признается Сторонами достаточным подтверждением совершения действий по предоставлению Выплат, являющихся предметом Договора. Иные документы,

подтверждающие расходование денежных средств, переведенных Партнером на Счет Банка, не предоставляются. Отчет о предоставлении Выплат принимается Партнёром в редакции Банка и не подлежит оспариванию.

2.3. За оказание Услуг Партнер выплачивает Банку вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.4. Услуги признаются оказанными Банком при соблюдении следующих условий:

- с привлеченным при содействии Банка Держателем Карты заключено Соглашение, по которому осуществлена оплата с использованием Карты;

- Банком начислены Баллы Партнера на Бонусные счета Участников Акции в соответствии с согласованным Сторонами реестром, составленным по утвержденной Банком форме (далее – Реестр начисления Баллов Партнера);

- Реестр начисления Баллов Партнера направлен Партнеру в порядке, предусмотренном Договором.

В связи с тем, что обращение Клиента за получением Выплаты не зависит от действий Банка, Стороны признают, что если Клиент не обратился за получением Выплаты, то непредоставление Выплаты не свидетельствует о ненадлежащем оказании Банком Услуг согласно Договору.

2.5. В целях соблюдения условий Стороны осуществляют обмен электронными документами или документами на бумажном носителе, в том числе актами, отчетами, реестрами и иными документами, установленными Договором.

2.6. Партнер подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, формой Дополнительного соглашения к Договору и формой Правил проведения Акции, а также обязуется их соблюдать.

2.7. Заключение настоящего Договора между Банком и Партнером осуществляется путем присоединения Партнера в Личном кабинете Партнера к изложенным в настоящем Договоре, условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящий Договор считается заключенным в дату подписания электронного документа «Подтверждение о присоединении к договору» усиленной квалифицированной электронной подписью единоличного исполнительного органа Партнера - юридического лица/ усиленной квалифицированной электронной подписью Партнера –индивидуального предпринимателя в Личном кабинете Партнера или в дату подписания документа «Подтверждение о присоединении к договору» на бумажном носителе.

2.8. В случае, если Банк заинтересован в проведении Акции Партнера, то заключение Дополнительного соглашения, неотъемлемой частью которого являются Правила проведения Акции, происходит путем направления Банком Партнеру заполненного и подписанного УКЭП Дополнительного соглашения посредством Личного кабинета. Партнер принимает предложенные Банком условия, описанные в Дополнительном соглашении к настоящему Договору и осуществляет подписание усиленной квалифицированной электронной подписью посредством Личного кабинета не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала проведения Акции.

2.9. В случае, если Партнер не согласен с предложенными Банком условиями, он вправе направить электронное письмо с предложениями в адрес Банка посредством электронной почты/Личного кабинета Партнера.

2.10. Публикация Договора, формы Дополнительного соглашения к Договору и Правил проведения Акции:

Публикация Договора, формы **Дополнительного соглашения к Договору и Дополнительного соглашения к Договору**, а также **Правил проведения Акции** производится в электронной форме путем копирования файла, содержащего электронный образ настоящего Договора в текстовом формате, находящегося в Личном кабинете Исполнителя в Системе и на Сайте Банка.

2.11. Идентификация Договора:

Полное наименование документа:

«Договор».

Редакция № 1

2.12. В соответствии со ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия настоящего Договора. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком, в настоящий Договор, применяются с первого числа месяца, в котором была введена в действие новая редакция Договора. Банк обязан не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения новой редакции настоящего Договора в действие опубликовать новую редакцию настоящего Договора и разместить ее в Личном кабинете Партнера. История изменений настоящего Договора указана в Приложении № 5 к настоящему Договору.

2.13. Партнер обязан ежедневно любым доступным ему способом обращаться в Личный кабинет Партнера, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор. Подтверждением согласия Партнера с изменениями, внесенными в соответствии с п. 2.8. Договора является выполнение действий в целях исполнения Договора после размещения новой редакции Договора в Личном кабинете Партнёра.

2.14. **Информация о Банке.**

Полное фирменное наименование:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, к/с 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО.

Почтовый адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. **Банк вправе:**

3.1.1. Размещать маркетинговые предложения Партнера (условия Акции) в справочно-информационных каналах Банка, а также путем рассылки sms/email – сообщений в рамках коммуникационной политики Банка (конкретные способы информирования определяются Банком по своему усмотрению без согласования с Партнером).

3.1.2. Взаимодействовать с Партнером по электронным каналам связи по вопросам, возникающим в связи с соблюдением условий Договора.

3.1.3. При отсутствии или недостаточности денежных средств Партнера, подлежащих зачислению в качестве Выплаты, на счете Банка, указанном в разделе 11 Договора, на момент подачи Клиентом заявления на получение Выплаты в обмен на Баллы Партнера, предоставить Выплату при условии дальнейшего возмещения указанных расходов путем перечисления Партнером денежных средств по согласованному Сторонами Реестру начисления Баллов Партнера.

3.1.4. Продлить период проведения Акции Партнера в случае, если такое условие было предусмотрено Сторонами в Дополнительном соглашении к Договору.

3.1.5. В случае нарушения Исполнителем обязанностей, предусмотренных Договором и/или недобросовестных действий Исполнителя, Банк вправе также заблокировать Личный кабинет Партнёра.

3.2. **Банк обязан:**

3.2.1. Сообщить Партнеру в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты его присоединения к Договору, данные лица, ответственного за коммуникацию и организацию документооборота со стороны Банка в рамках Договора, включая его ФИО, номер телефона и адрес электронной почты.

3.2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения своих реквизитов (наименования, места нахождения, почтового адреса, номеров телефонов, адреса электронной почты, платежных реквизитов), уведомлять Партнера по электронной почте об указанных изменениях с приложением заверенных копий документов, подтверждающих эти изменения (если применимо).

3.2.3. Выполнять следующие действия в целях согласования количества привлеченных Держателей Карт:

3.2.3.1. Не позднее 15-го (пятнадцатого) рабочего дня со дня окончания каждого Отчетного периода, в котором Банком оказаны Услуги, указанные в п. 2.1. Договора, направлять Партнеру Акт, составленный по утвержденной Банком форме в электронном виде посредством Личного кабинета Партнера либо на бумажном носителе, подтверждающий выполнение указанных в п. 2.4. Договора условий.

3.2.3.2. При несогласии Партнера с данными, указанными в Акте, Банк, в случае согласия с доводами Партнера, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного уведомления от Партнера, устранить выявленные недостатки и повторно направить Партнеру Акт для подписания.

3.2.4. Выполнять следующие действия в целях начисления Баллов Партнера на Бонусные счета Клиентов и списания Баллов Партнера с Бонусных счетов Клиентов:

3.2.4.1. Не позднее 10-го (десятого) рабочего дня со дня окончания каждого Отчетного периода Банк направляет Партнеру сведения согласно Приложению № 4 к настоящему Договору для целей подтверждения корректности начисления Баллов Партнера в рамках Акции.

3.2.4.2. Настроить ПО Банка для расчета количества Баллов Партнера, подлежащих начислению на Бонусный счет в соответствии с условиями Акции.

3.2.4.3. При отсутствии предусмотренных Ацией расходных операций Держателей карт за предыдущий Отчетный период, не позднее 10 (десяти) рабочих дней по истечении Отчетного периода направлять Партнеру соответствующее информационное письмо на адрес электронной почты Партнера, предоставленный в соответствии с п. 4.1.2 Договора.

3.2.4.4. При наличии предусмотренных Ацией расходных операций за предыдущий Отчетный период, начислить Клиентам Баллы Партнера в соответствии с данными, отраженными в ПО Банка, на Бонусные счета не позднее 10 (десяти) рабочих дней по истечении Отчетного периода.

Не позднее 10 (десяти) рабочих дней по истечении Отчетного периода сформировать Реестр начисления Баллов Партнера и передавать Партнеру в электронном виде посредством Личного кабинета Партнера либо на бумажном носителе.

В случае получения от Партнера в соответствии с п. 4.1.7.1 Договора, мотивированного отказа от согласования Реестра начисления Баллов Партнера, и в случае согласия Банка с такими доводами Партнера, Банк должен в течение 3 (трех) рабочих дней урегулировать разногласия, учесть обоснованные замечания Партнера и направить Партнеру на согласование скорректированный Реестр начисления Баллов Партнера.

3.2.4.5. В случае достаточности денежных средств Партнера на Счете Банка или при реализации права Банка, предусмотренного п. 3.1.3 Договора, предоставить Клиенту денежные средства в сумме равной количеству сконвертированных Клиентом Баллов Партнера, путем перечисления денежных средств Клиенту в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выбора Клиентом обмена Баллов Партнера в рубли в «Альфа-Мобайл», в соответствии с данными, отраженными в ПО Банка. Выплата Клиенту осуществляется Банком только в случае, если Клиент выбрал обмен Баллов Партнера. При предоставлении Выплаты Баллы Партнера списываются с Бонусного счета в соответствии с Правилами Программы Реверсивный Cashback.

3.2.4.6. В случае несоответствия количества начисленных, согласно п.3.2.4.2 Договора, Баллов Партнера количеству Баллов Партнера, указанному в согласованном Сторонами

Реестре начисления Баллов Партнера, в течение 5 (пяти) дней с даты согласования Сторонами Реестра начисления Баллов Партнера скорректировать количество начисленных Баллов Партнера на Бонусном счете (соответственно начислить на Бонусный счет недостающие Баллы Партнера либо аннулировать на Бонусном счете излишне начисленные Баллы Партнера) в соответствии с условиями Акций Партнера.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПАРТНЕРА

4.1. Партнер обязан:

4.1.1. Оплачивать Банку стоимость Услуг (вознаграждение) в соответствии с условиями Договора, а также исполнять иные обязанности, вытекающие из существа правоотношений, определенных Договором.

4.1.2. Сообщить Банку в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты присоединения к настоящему Договору, данные лица, ответственного за коммуникацию и организацию документооборота со стороны Партнера в рамках Договора, включая его ФИО, номер телефона и адрес электронной почты.

4.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения своих реквизитов (наименования, места нахождения, почтового адреса, номеров телефонов, адреса электронной почты, платежных реквизитов) или регистрации изменений и дополнений в учредительных документах Партнера, уведомлять Банк в письменной форме, а также по электронной почте, об указанных изменениях с приложением заверенных копий документов, подтверждающих эти изменения.

4.1.4. Организовать службу поддержки работников Банка для ответов на запросы работников Банка.

Партнер обеспечивает своевременный перевод денежных средств, за вычетом суммы уплаченного аванса, за каждый Отчетный период, в котором были совершены предусмотренные Акцией расходные операции, на Счет Банка согласно п. 4.1.8.4. Договора в сумме, указанной в Реестре начисления Баллов Партнера, согласованном Сторонами, эквивалентной количеству начисленных на Бонусные счета Баллов Партнера за Отчетный период.

4.1.5. В случае несогласия с продлением периода проведения Акции в соответствии с условиями Дополнительного соглашения к настоящему Договору, Партнер обязуется не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты окончания согласованного Сторонами периода проведения Акции, уведомить о своем решении Банк посредством электронной почты/Личного кабинета.

4.1.6. Партнер обеспечивает своевременный перевод аванса в сумме и в сроки, согласованные в Дополнительном соглашении.

В случае реализации Банком права, предусмотренного п. 3.1.3 Договора, возместить, в соответствии с данными в ПО Банка, расходы Банка по предоставлению Клиентам Выплат, в составе суммы денежных средств, перечисляемых по Реестру начисления Баллов Партнера. Обязательства Партнера по возмещению расходов Банка по предоставлению Клиентам Выплат считаются исполненными в дату зачисления денежных средств на основании Реестра начисления Баллов Партнера на Счет Банка в сумме, достаточной для возмещения всех понесенных на дату зачисления денежных средств Банком расходов.

4.1.7. Выполнять следующие действия в целях согласования количества привлеченных Держателей Карт и оплаты вознаграждения Банку:

4.1.7.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта, подписать Акт в электронном виде посредством Личного кабинета Партнера либо на бумажном носителе и передать его в Банк. В случае если Партнер выявляет недостатки в Акте, Партнер обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта направить Банку по электронной почте/Личного кабинета Партнера, замечания с указанием выявленных недостатков.

4.1.7.2. В случае не поступления замечаний или возражений в указанный в п. 4.1.7.1 Договора срок, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Партнером, сумма

вознаграждения Банка согласованной Партнером, а Акт подлежит подписанию Партнером в редакции Банка и направлению Банку.

4.1.7.3. Услуги признаются оказанными Банком и принятыми Партнером на основании подписанного сторонами Акта.

4.1.7.4. В соответствии с пунктом 5.1. Договора оплатить Банку вознаграждение путем перевода денежных средств на счет Банка по реквизитам, указанным в Акте в течение 5 (пяти) дней с даты подписания Акта.

4.1.7.5. Обязательства Партнера по оплате Банку вознаграждения считаются исполненными в дату зачисления денежных средств на счет Банка, указанный в Акте.

4.1.8. Выполнять следующие действия в целях получения Клиентами Выплат:

4.1.8.1. Не позднее 3-го (третьего) рабочего дня со дня получения от Банка Реестра начисления Баллов Партнера, подписать Реестр начисления Баллов Партнера в электронном виде посредством Личного кабинета Партнера либо на бумажном носителе и передать его в Банк.

4.1.8.2. В случае если Партнер выявляет недостатки в Реестре начисления Баллов Партнера, то Партнер обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Реестра начисления Баллов Партнера направить в Банк посредством Личного кабинета Партнера либо на бумажном носителе по адресу электронной почты, предоставленному Банком в соответствии с п. 3.2.1 Договора письменное уведомление об отказе от согласования Реестра начисления Баллов Партнера, с указанием выявленных недостатков.

4.1.8.3. В случае не поступления замечаний или возражений в указанные в п. 4.1.7.2. Договора сроки, Реестр начисления Баллов Партнера считается согласованным Партнером, подлежит подписанию со стороны Партнера в редакции Банка и является основанием для проведения расчетов в соответствии с п. 4.1.8.4 Договора.

4.1.8.4. Не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дня после согласования Сторонами каждого Реестра начисления Баллов Партнера, переводить денежные средства, за суммой вычета аванса, на Счет Банка в целях предоставления Выплат Клиентам в обмен на Баллы Партнера. Каждый такой перевод должен осуществляться в сумме денежных средств, эквивалентной количеству Баллов Партнера, указанной в Реестре начисления Баллов Партнера, из расчета 1 (один) рубль за 1 (один) Балл Партнера, указанный в Реестре начисления Баллов Партнера.

4.1.8.5. В случае возникновения необходимости корректировки количества начисленных Баллов Партнера **после согласования сторонами Реестра** начисления Баллов Партнера, в том числе, в **связи отказом Держателя от исполнения Соглашения (осуществлении возврата денежных средств по Соглашению)**, такие корректировки учитываются Сторонами в Реестре начисления Баллов Партнера за следующий Отчетный период.

4.1.9. Партнер обязан обеспечить проведение Акции на согласованных Сторонами условиях, согласен с тем, что правила Акции могут быть изменены Партнером только по согласованию с Банком путем подписания дополнительного соглашения об изложении правил Акции в новой редакции, согласен, что правила Акции не могут содержать условий об их досрочном отзыве и период присоединения к правилам Акции (акцепта Акции) не может составлять менее 30 дней. В случае если Банком не будет согласовано внесение изменений в правила Акции, Акция проводится на первоначально согласованных условиях, Партнер обязан выплатить вознаграждение Банка, денежные средства на предоставления Выплат Клиентам в обмен на Баллы Партнера, включая расходы Банка по предоставлению Выплаты (при их наличии в соответствии с п.3.1.3 Договора).

4.1.10. Партнер гарантирует и обеспечивает возможность получения Клиентами Выплат путем перечисления денежных средств на Счет Банка в соответствии с п. 4.1.8.4. Договора и согласен с тем, что из указанных денежных средств в первую очередь будут возмещены расходы Банка по предоставлению Выплаты (при их наличии) в соответствии с п.3.1.3 Договора, в том числе, понесенные Банком в предыдущих Отчетных периодах.

4.1.11. В Дополнительном соглашении к Договору может быть предусмотрена обязанность Партнера по оплате авансового платежа. Размер авансовых платежей, а также порядок их оплаты Партнером отражается в Дополнительном соглашении к Договору.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. За Отчетный период, в течение которого Банком были оказаны Услуги, указанные в п. 2.1 Договора, Партнер уплачивает Банку вознаграждение в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания Сторонами Акта. Вознаграждение Банка рассчитывается по ставке, определяемой дополнительными соглашениями к Договору, от стоимости товаров/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности по всем Соглашениям, заключенным с привлеченными Банком Держателями Карт в Отчетном периоде.

5.2. Ставка вознаграждения Банка установлена в процентах без учета НДС. Вознаграждение подлежит выплате Банку в российских рублях. НДС исчисляется сверх суммы вознаграждения по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации. Общая сумма вознаграждения (с учетом НДС) выплачивается Банку при условии выполнения условий, указанных в п. 2.4 Договора.

5.3. Стороны пришли к соглашению о следующем. Ввиду того, что Клиенты вправе получить Выплату в обмен на Баллы Партнера в любой момент действия Программы Реверсивный Cashback до даты прекращения действия Программы Реверсивный Cashback или до наступления иных обстоятельств, предусмотренных Правилами Программы Реверсивный Cashback, до этой даты остаток денежных средств на Счете Банка переведенных ранее Партнером в целях предоставления Выплат Клиентам в обмен на Баллы Партнера, Партнеру не возвращается.

После даты аннулирования всех Баллов Партнера, в соответствии с Правилами Программы Реверсивный Cashback, остаток денежных средств на Счете Банка, переведенных ранее Партнером в целях предоставления Выплат Клиентам подлежит возврату Партнеру по его требованию путем перевода на счет Партнера, указанный в уведомлении о возврате денежных средств, направленном в порядке, предусмотренном п. 6.3. Договора.

5.4. В случае если Дополнительным соглашением предусмотрена оплата аванса, Стороны пришли к соглашению, что он расходуется на цели осуществления Выплат Держателям карт за весь период проведения Акции в соответствии с условиями Акции. В случае если размер авансового платежа превышает размер Выплат, которые Банк должен будет перечислить Держателям карт, возврат такой превышающей сумму Выплаты части авансового платежа осуществляется Банком Партнеру, на счет указанный в Дополнительном соглашении к Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента подписания Сторонами Реестра начисления Баллов Партнера за последний отчетный период проведения Акции.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры, связанные с исполнением условий Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

6.2. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

6.3. Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии необходимо подтвердить распиской Стороны (далее - Адресат). Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ.
- в электронном виде посредством Личного кабинета Партнера.

6.4. Претензия считается доставленной, в том числе, в случаях если она:

- поступила Адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не была вручена или Адресат не ознакомился с ней. При этом датой получения претензии при ее

отправлении по почте является дата по истечении 7 (семи) рабочих дней с даты поступления претензии в отделение почтовой связи получателя в соответствии с данными, размещенными в сервисе отслеживания почтовых отправлений сайта Почты России;

- доставлена по адресу, указанному в разделе 11 Договора, даже если Адресат не находится по данному адресу;
- подписана уполномоченным представителем Стороны и направлена через Личный кабинет Партнера.

6.5. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае отсутствия таких документов у другой Стороны). Указанные документы представляются в форме копий, заверенных направивших их Стороной.

6.6. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме на бумажном носителе либо посредством Личного кабинета Партнера заинтересованную Сторону в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения претензии.

6.7. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного выше срока, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Условия Договора конфиденциальны и не подлежат разглашению.

7.2. Партнер и Банк принимают все необходимые меры для того, чтобы их работники без предварительного письменного согласия каждой из Сторон не информировали третьих лиц об условиях Договора.

7.3. Все материалы и сведения, предоставляемые одной Стороной другой Стороне в рамках Договора, являются конфиденциальными и не подлежат передаче третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны как в течение срока действия Договора, так и в течение 5 (пяти) лет после прекращения ее действия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.4. Партнер и Банк принимают все необходимые меры для того, чтобы их работники без предварительного письменного согласия каждой из Сторон не передавали третьим лицам информацию/материалы/сведения, имеющие конфиденциальный характер и ставшие известными Сторонам при взаимодействии в рамках настоящего Договора.

В рамках настоящего Договора под конфиденциальной информацией понимается документированная информация в отношении любой из Сторон, ее Аффилированных лиц, их бизнеса, стратегии развития, организационной структуры и системы материально-технического обеспечения, информация, имеющая финансовый, экономический, маркетинговый, плановый, технический, производственный характер, а также персональные данные и любая иная информация, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенная для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц и имеющая статус конфиденциальной в соответствии с внутренней политикой Сторон.

Устная информация, на конфиденциальный характер которой указано в момент передачи, может быть отнесена к Конфиденциальной информации только в том случае, если ее передача оформлена соответствующим актом или протоколом, подписанным Сторонами.

7.5. При использовании для передачи конфиденциальной информации незащищенных каналов связи, в том числе сети Интернет, риск разглашения конфиденциальной информации несет Сторона, передающая конфиденциальную информацию.

7.6. Стороны пришли к соглашению, что размещение правил Акции Банком и направление Банком информационных материалов не является нарушением условий конфиденциальности.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Подтверждением факта ненадлежащего исполнения Банком обязательств по начислению Баллов Партнера на Бонусные счета Клиентов или по предоставлению Выплаты, востребованной Клиентом, служит обоснованная претензия Клиента о неначислении Баллов Партнера или неполучении Выплаты, направленная Клиентом, при условии включения корректных данных в Реестр начисления Баллов Партнера и надлежащего перевода Партнером денежных средств на счет Банка в соответствии с п. 4.1.8.4. Договора, а также при условии, что отсутствуют предусмотренные Правилами Программы Реверсивный Cashback и правилами Акции основания для неначисления Баллов Партнера или для непредоставления Выплаты.

8.3. В случае нарушения Партнером обязанностей, установленных в разделе 4 Договора, Партнер оплачивает Банку штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей – за каждый факт нарушения.

8.4. В случае предъявления к Банку третьими лицами (в том числе Держателями, Клиентами и Участниками Акции) претензий, требований, судебных исков, связанных с неполучением Выплат или нарушением иных условий Акции, Партнер несет всю ответственность за такие нарушения, обязуется урегулировать все споры и возмещает Банку возникшие в результате этого убытки, , включая возложенные на Банк штрафы, судебные расходы, а также оплачивает Банку штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждое нарушение законодательства о рекламе, 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей – за каждое нарушение исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности.

В случае нарушения Партнером сроков оплаты, указанных в п. 4.1.8.4 и п. 5.1 Договора, Банк вправе потребовать от Партнера уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки. Уплата неустойки производится Партнером не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного требования и счета от Банка.

8.5. В случае установления судом вины Стороны, которая приняла конфиденциальную информацию в соответствии с п.7.4 и п.7.5 Договора, в Разглашении конфиденциальной информации либо ее несанкционированном использовании, Сторона, которая передала конфиденциальную информацию, имеет право на возмещение убытков, причиненных в результате разглашения конфиденциальной информации или ее несанкционированного использования, в соответствии с решением суда.

Обязанность доказывания факта разглашения конфиденциальной информации и размера причиненных убытков возлагается на Сторону, которая передала конфиденциальную информацию.

8.6. В случае не перечисления Партнером денежных средств на Счет Банка согласно п. 4.1.8.4. Договора, Банк вправе в одностороннем порядке изменить сроки проведения Акции и сообщить Клиентам, Держателям, третьим лицам и отразить на официальном сайте Банка сведения о ненадлежащем исполнении настоящего Договора Партнером. Партнер несет всю ответственность за поступление претензий в Банк от Держателей карт, Клиентов, Участников Акции и контролирующих органов, обязуется урегулировать все споры и возмещает Банку возникшие в результате этого убытки, включая штрафы, наложенные на Банк контролирующими органами, а также оплачивает Банку штраф в размере суммы, равной документально подтвержденным понесенным убыткам, за каждый факт нарушения. Стороны согласовали, что к убыткам Банка будут отнесены затраты на предоставление Банком Выплаты Клиентам в соответствии с согласованными Сторонами условиями Акции. Возмещение Партнером убытков и выплата штрафа Банку производится на основании

направленного Банком уведомления, в течение 3 календарных дней с даты получения такого уведомления.

8.7. Основанием для уплаты неустойки является письменная претензия Стороны, чье право нарушено, направленная в адрес другой Стороны. Уплата штрафа не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств по Договору.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента присоединения в порядке, предусмотренном п. 2.7 Договора и действует в течение одного года. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не обратится к другой с заявлением о прекращении Договора, он автоматически продлевается на каждый последующий год.

9.2. Изменение и расторжение Договора возможны по письменному соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, направив другой Стороне соответствующее письменное уведомление в виде документа на бумажном носителе либо в виде электронного документа посредством Личного кабинета Партнера не позднее 15 (пятнадцати) дней до предполагаемой даты прекращения обязательств по Договору.

9.4. В случае прекращения/расторжения Договора по любым основаниям, обязательства перед Участниками Акции, Клиентами, в том числе по начислению Баллов Партнера и предоставлению Выплат, продолжают действовать в соответствии с условиями Акции, начатых в период действия Договора/ Дополнительного соглашения. Выплаты могут быть получены Клиентами в любой момент действия Программы Реверсивный Cashback до даты прекращения действия Программы Реверсивный Cashback, или до наступления иных обстоятельств, предусмотренных Правилами Программы Реверсивный Cashback. Стороны договорились, что в случае прекращения/ расторжения Договора по любым основаниям, обязательства Партнера, установленные п. 4.1. Договора, включая обязательство по возмещению расходов Банка по предоставлению Выплаты, сохраняются и после прекращения/расторжения Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

10.2. После присоединения Партнера к условиям Договора все предыдущие предварительные договоры, переговоры и переписка Сторон по вопросам, касающимся предмета Договора и иных его частей, считаются утратившими силу.

10.3. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.

10.5. Партнер подтверждает, что им получено согласие его сотрудников, данные которых будут переданы Банку, для работы в Личном кабинете (далее – субъект персональных данных), на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Партнер, в свою очередь, предоставляет Банку свое согласие и соответствующее право на обработку персональных данных указанных субъектов персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

В целях настоящего пункта «обработка» персональных данных означает, помимо прочего, их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. Требования к защите обрабатываемых персональных данных определяются Банком самостоятельно в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Партнер подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- 1) наименование и адрес Банка;
- 2) цель обработки персональных данных (в соответствии с настоящим пунктом Договора) и ее правовое основание;
- 3) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 4) установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- 5) источник получения персональных данных.

Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

В соответствии с настоящим Договором целью обработки персональных данных является предоставление Партнеру и его работникам доступа в личный кабинет для последующей работы в рамках Договора-оферты.

Обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

10.6. Для целей оказания услуг по настоящему Договору, а также для целей информирования третьих лиц о сотрудничестве Партнера и Банка Партнер предоставляет Банку разрешение на размещение предоставляемых Логотипов Партнера на официальном сайте Банка в сети Интернет, в рекламно-информационных материалах, связанных с оказанием Услуг по Договору, без ограничения тиража на территории всей Российской Федерации в течение срока действия Договора. Удаление Логотипов с официального сайта Банка в сети Интернет, из рекламных и/или информационных материалов, размещенных Банком в связи с оказанием Услуг по Договору, Банком не осуществляется. Партнер не передает Банку никаких исключительных прав на использование Логотипов, их размещение возможно только в маркетинговых, рекламных и информационных целях, в связи с чем никакие сборы, платежи и роялти не подлежат уплате Партнеру.

10.7. Во избежание неверного толкования Договора, Стороны исходят из того, что размещение в вышеуказанных целях Логотипов в рамках настоящего Договора, не признается использованием товарных знаков в понимании законодательства Российской Федерации о товарных знаках, в том числе ст. 1484 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

10.8. Партнер обязуется осуществить все необходимые формальности (в том числе получить необходимые разрешения от непосредственных правообладателей), позволяющие использование предоставляемых Логотипов без какого-либо нарушения законодательства Российской Федерации. В случае предъявления Банку каких бы то ни было претензий/требований/исков, прямо или косвенно основанных на использовании Банком в соответствии с Договором Логотипов, предоставленных Партнером, Партнер обязуется за свой счет выступить при урегулировании соответствующих претензий в интересах Банка (в том числе и в ущерб собственным интересам), а также возместить Банку убытки, возникшие в связи с удовлетворением таких претензий/требований/исков, а также штраф, предусмотренный п. 8.4. Договора.

10.9. К Договору на дату присоединения к ней Партнера имеются следующие приложения: Приложение № 1 – Реестр начисления Баллов Партнера (форма);

Приложение № 2 – Акт оказанных услуг (форма);
Приложение № 3 – Отчет о предоставлении Выплат (форма);
Приложение №4 – Реестр транзакций (форма);
Приложение №5 – История изменений Договора

Форма

**Реестр начисления Баллов Партнера
(далее – «Реестр»)**

г. _____ «___» _____ 20__ года

Реестр начисления Баллов Партнера по Акции _____, за период с «___» _____
20__ г. по «___» _____ 20__ г. является согласованным Сторонами.

- Общее количество подлежащих начислению Баллов Партнера:

- Общая сумма по Соглашениям: _____
- Общее количество Соглашений:

- Сумма оплаченного аванса по состоянию на дату согласования Реестра составляет:
_____ руб. _____ коп.

Реквизиты для перечисления денежных средств в целях предоставления Выплат Клиентам:

АО «АЛЬФА-БАНК»

Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Адрес для корреспонденции: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

ОГРН: 1027700067328

ИНН / КПП: 7728168971 / 770801001

к/с 30101810200000000593

в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525593

В случае подписания на бумажном носителе:

От Банка:

_____/_____/_____

м.п.

От Партнера:

_____/_____/_____

м.п.

В случае подписания в электронном виде:

Подписано УКЭП от Банка
<дата> <время>, <ФИО подписанта ЕИО Банка>

Подписано УКЭП от Партнера
<дата> <время>, <ФИО подписанта ЕИО Партнера>

Форма

АКТ оказанных услуг № _____
(далее – «Акт»)

г. _____ «___» _____ 20__ года

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Партнер», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с Договором/Дополнительным соглашением № _____ от «__» _____ 20__ г. Банком в период с _____ по _____ были оказаны, а Партнером приняты услуги, указанные в п. 2.1 Договора (далее – «Услуги») и при содействии Банка были привлечены Держатели Карт, между Держателями Карт и Партнером заключены Соглашения:

№	Общая сумма по Соглашениям в Отчетном периоде, руб.	Общее количество начисленных Баллов Партнера	Ставка вознаграждения Банка, % (без НДС)	Общая сумма вознаграждения Банка, руб. (без НДС)	НДС, руб.	Итоговая сумма вознаграждения Банка, руб. (с НДС)

Стороны признают Услуги Банка оказанными в соответствии с п. 2.4. Договора.

2. На основании п. 5.1. Договора Партнер выплачивает Банку вознаграждение в размере: _____ (_____) руб. ___ коп. а также НДС _____ руб. ___ коп.;

Общая сумма вознаграждения с учетом НДС составляет: _____ руб. ___ коп.

3. Партнер переводит Банку вознаграждение по следующим реквизитам:

Получатель: _____
ОГРН _____, ИНН _____, КПП _____
Счет получателя: № _____
БИК _____, к/с _____

к/с _____

4. Услуги оказаны Банком надлежащим образом в полном объеме. Партнер претензий к Банку не имеет.

5. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

В случае подписания на бумажном носителе:

От Банка:

_____/_____/

м.п.

От Партнера:

_____/_____/

м.п.

В случае подписания в электронном виде:

Подписано УКЭП от Банка
<дата> <время>, <ФИО подписанта ЕИО Банка>

Подписано УКЭП от Партнера
<дата> <время>, <ФИО подписанта ЕИО Партнера>

Форма

ОТЧЕТ о предоставлении Выплат № _____

г. Москва

« ____ » _____ 20__ года

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», составило настоящий Отчет о предоставлении Выплат (далее - Отчет) о нижеследующем:

В период с « ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г. по Акции _____ Банком были предоставлены Выплаты Клиентам на общую сумму _____ (_____) рублей.

В случае подписания на бумажном носителе:

От Банка:

_____/ _____/

м.п.

В случае подписания в электронном виде:

Подписано УКЭП от Банка
<дата> <время>, <ФИО подписанта ЕИО Банка>

Форма

Реестр транзакций

CLN T_ID	TERMINA L_ID	MERCHAN T_ID	MRC_ NAME	OP_ DATE	SUMMA_ RUR	TRNN O	RRN	CAR D_NU M	CARD _NUM 2	OP_ NAME	CASH BACK	K B
-------------	-----------------	-----------------	--------------	-------------	---------------	-----------	-----	------------------	-------------------	-------------	--------------	--------

Формирование Реестра транзакций осуществляется в формате «xls».

Все поля текстовые, выровненные влево.

Описание полей Реестра транзакций:

1. В столбце 1 указан порядковый номер реквизита;
2. В столбце 2 имя реквизита в заголовке;
3. В столбце 3 указана расшифровка столбца 2;
4. В столбце 4 указана обязательность заполнения реквизита;
5. В столбце 5 указана длина реквизита;
6. В столбце 6 указаны правила заполнения реквизитов;

№ реквизита	Реквизит	Расшифровка	Обязательно	Длина	Описание
1	CLIENT ID	Маскированный идентификатор Клиента	Да	8	Может содержать цифровые значения или символы на латинице
2	TERMINAL_ID	Идентификатор Терминала	Да	10	Цифровое значение
3	MERCHAN T_ID	Идентификатор Мерчанта	Да	10	Цифровое значение
4	MRC_NAME	Имя Мерчанта	Да	50	Может содержать цифры, буквы или символы
5	OP_DATE	Дата транзакции	Да	15	Должно содержать действительную дату в формате ДД.ММ.ГГГГ
6	SUMMA_RUR	Сумма транзакции	Да	10	Цифровое значение с 2 символами после запятой
7	TRNNO	Идентификатор транзакции	Да	12	Цифровое значение
8	RRN	Идентификатор транзакции ОФД	Да	12	Цифровое значение
9	CARD_NUM	Маскированный номер карты	Да	16	Указывается первые 6 знаков номера карты и последние 4
10	CARD_NUM2	Маскированный номер карты 2	Да	16	Указывается первые 6 знаков номера карты и последние 4
11	OP_NAME	Платежная система (Apple Pay, Google Pay)	нет	50	Может содержать одно из значений: Apple Pay, Google Pay. Или отсутствуют данные
12	CASHBACK	Сумма баллов	Да	10	Цифровое значение с 2 символами после запятой
13	KB	Комиссионное вознаграждение	Да	10	Цифровое значение с 2 символами после запятой

**Приложение № 5
к Договору**

История изменений

Номер редакции Договора	Дата введения редакции Договора в действие	Реквизиты Приказа АО «АЛЬФА- БАНК» об утверждении редакции Договора	Примечание
№ 1	11.04.2022	№ 519 от 11.04.2022	